

1) WELCHE VERTRAGSOPTIONEN STEHEN ZUR VERFÜGUNG?

Sie können einen Vertrag bei einem Internetanbieter abschließen und erhalten den Glasfaser-Hausanschluss während der Angebotsphase ohne Zusatzkosten. Sie können einen Glasfaser-Hausanschluss aber auch ohne Internetanbieter beauftragen. Dann fallen entsprechende Kosten an, die im Hausanschlussvertrag (HCC) ersichtlich sind. Die Vertragsdokumente finden Sie unter www.unseregrueneglasfaser.de unter dem Menüpunkt Download.

2) KANN ICH AUCH EINEN VERTRAG BEI DER TELEKOM, 1&1 ODER VODAFONE ABSCHLIESSEN?

Derzeit arbeiten wir mit dem national verfügbaren Anbieter O₂ sowie mit den regional vertretenen Anbietern Eifel-DSL und Stiegeler zusammen. Da UGG eines offenen Netz bietet, ist es unser Ziel, in Zukunft möglichst viele Internetdienstleister über das Netz zur Verfügung zu stellen. Wir sind aktuell im Gespräch mit weiteren Anbietern, die ihre Produkte über unser Netz vertreiben wollen.

3) ICH WOHNE ZUR MIETE. KANN ICH TROTZDEM EINEN GLASFASER-HAUSANSCHLUSS BESTELLEN?

Ja, aber Sie brauchen die Erlaubnis Ihrer Vermieterin bzw. Ihres Vermieters. Sprechen Sie mit ihr oder ihm und bitten Sie sie bzw. ihn die Grundstückseigentümererklärung (GEE) zu unterschreiben oder uns zu kontaktieren, damit wir einen Glasfaser-Hausanschluss installieren können.

4) KANN ICH BEIDES HABEN, DSL UND GLASFASER?

Ja, da dies voneinander unabhängige Leitungen sind, die sich nicht beeinträchtigen. Die Glasfaserleitung wird als eigenständige Leitung verlegt.

5) WELCHE TECHNIK MUSS IN MEINEM HAUS VERFÜGBAR SEIN?

In einem Umkreis von maximal 1,2 m um die ONT (Optical Network Termination, auch: optischer Netzabschluss) muss ein 230-V-Stromanschluss vorhanden sein. Wenn in Ihrer Wohnung bereits eine Netzwerkverkabelung vorhanden ist, sollte diese mindestens den Anforderungen einer CAT-5e-Verkabelung (CAT-(e)-/CAT-6-/CAT-7-Kabel) entsprechen.

6) WER VERLEGT DIE ROHRE IM HAUS?

Die Hauseinführung, d. h. die Verlegung des Leerrohres zum Hausübergabepunkt (HÜP), wird von uns oder von uns beauftragten Handwerkern fachgerecht durchgeführt. Wenn Sie die ONT im Erdgeschoss Ihres Hauses haben möchten, müssen Sie die Kabeltrasse „barrierefrei“ vorbereiten, so dass das Glasfaserkabel ohne Zugbelastung durch die von Ihnen vorbereiteten Leerrohre/Kabelkanäle gezogen werden kann.

7) KÖNNEN ALLE ANWOHNER:INNEN IN MEINER GEMEINDE EINEN GLASFASER-HAUSANSCHLUSS BESTELLEN?

Wir möchten möglichst vielen Bürger:innen in der Region die Möglichkeit bieten, sich an das Glasfasernetz anzuschließen. UGG plant grundsätzlich einen flächendeckenden Ausbau der Gemeinde. Die Planung erfolgt in Abstimmung mit der Gemeinde. Wenn Grundstücke sehr weit vom Zentrum entfernt sind, müssen in diesen Fällen individuelle Bewertungen vorgenommen werden.

8) WIE KANN ICH HERAUSFINDEN, WANN AN MEINER ADRESSE GLASFASER VERFÜGBAR IST?

Sobald die Feinplanung abgeschlossen ist, stellen wir der Gemeinde einen Bauzeitenplan zur Verfügung. Dieser ist dann auf der Homepage Ihrer Gemeinde einsehbar.

9) WANN FINDET DIE HAUSBEGEHUNG STATT UND WIE KANN ICH EINEN TERMIN VEREINBAREN?

Die Hausbegehung findet vor Beginn der Bauarbeiten statt. Sie werden rechtzeitig von unserem beauftragten Expert:innenenteam kontaktiert, um einen Termin zu vereinbaren.

10) WELCHE KOSTEN KOMMEN AUF MICH ZU?

Die Hausanschlusskosten sind aktuell bereits in den Angeboten der Internetanbieter ohne Zusatzkosten enthalten. Ohne Internetvertrag haben Sie die Möglichkeit, sich unter Kostenbeteiligung einen Glasfaser-Hausanschluss legen zu lassen.



FAQS – DIE WICHTIGSTEN ANTWORTEN, AUF DIE DRINGLICHSTEN FRAGEN

11) BRAUCHE ICH EINEN NEUEN ROUTER?

Bitte klären Sie dies mit Ihrem Internetanbieter.

12) WANN FINDET DIE HAUSBEGEHUNG STATT?

Nach dem Vertragsabschluss findet eine Hausbegehung bei Ihnen vor Ort statt. Im Rahmen der Hausbegehung werden alle Details für die Umsetzung besprochen und dokumentiert.

13) WAS FÜR IP-ADRESSEN WERDEN VERGEBEN? IPV4 ODER IPV6?

Technologisch können Sie sowohl IPv4- als auch IPv6-Adressen nutzen. Welche Ihnen bereitgestellt werden, obliegt Ihrem Internetanbieter.

14) WER ÜBERNIMMT DIE KÜNDIGUNG MEINES ALTANBIETERS?

Die Kündigung erfolgt über die Rufnummernübernahme. In erster Linie wird also Ihr Telefonvertrag gekündigt. Wenn Internet und Telefon in einem Tarif gebündelt sind und der Vertrag auf einen Namen läuft, wird beides gekündigt. Dies übernimmt Ihr neuer Internetanbieter für Sie.

14) WER ÜBERNIMMT DIE KÜNDIGUNG MEINES ALTANBIETERS?

Die Kündigung erfolgt über die Rufnummernübernahme. In erster Linie wird also Ihr Telefonvertrag gekündigt. Wenn Internet und Telefon in einem Tarif gebündelt sind und der Vertrag auf einen Namen läuft, wird beides gekündigt. Dies übernimmt Ihr neuer Internetanbieter für Sie.

15) HAT DER OPTISCHE NETZABSCHLUSS EINEN NETZWERKANSCHLUSS (RJ-BUCHSE)?

Wir übergeben Ihnen unseren Glasfasernetzanschluss über unsere ONT (Optical Network Termination, auch: optischer Netzabschluss) mittels Ethernet (RJ45).

16) KANN ÜBER GLASFASER NUR INTERNET ODER AUCH TELEFON GENUTZT WERDEN?

Über einen Glasfaser-Internetanschluss lassen sich alle Telekommunikationsdienste (Internet, IP-Telefonie, TV) nutzen. Dies hängt vom Angebot des Internetanbieters ab.

17) WENN EIN FREIES LEERROHR VOM GEHWEG BIS IN DAS HAUS VORHANDEN IST, WIRD DIESES DANN GENUTZT?

Inwiefern ein vorhandenes Leerrohr genutzt werden kann, können wir im Rahmen der Hausbegehung gemeinsam mit Ihnen überprüfen. Soweit es möglich und gewünscht ist, nutzen wir vorhandene Leerrohre.

18) WIR HABEN EIN ZWEIFAMILIENHAUS. EINE WOHNUNG BEWOHNEN WIR SELBST, DIE ANDERE IST VERMIETET. SOLLTE ICH EINEN GLASFASER-HAUSANSCHLUSS BEAUFTRAGEN, MÜSSTEN DANN AUCH MEINE MIETER:INNEN GLASFASER BEAUFTRAGEN?

Nein, wir bereiten in diesem Fall lediglich das Netz für die Anzahl der Wohneinheiten bis zu unserem Hauptübergabepunkt vor. Die einzelnen Wohnungen können dann im Nachgang mit einer ONT versorgt werden. Für die Verkabelung vom HÜP bis in die Wohnungen sind die Haus-/Wohnungseigentümer:innen verantwortlich.

19) WIE IST ES BEI EIGENTUMSWOHNUNGEN? WIRD DER ANSCHLUSS IN JEDE WOHNUNG GELEGT?

Der Hausübergabepunkt wird entsprechend der Anzahl vorhandener Wohneinheiten vorbereitet. Für die Verkabelungen vom HÜP bis in die Wohnungen sind die Eigentümer:innen selbst verantwortlich.

20) WENN DER ANSCHLUSS IM KELLER IST UND MEIN ROUTER ABER IM 2. OG STEHT, WIE KOMMT DAS KABEL DANN DORTHIN?

Für Verkabelungen im Haus sind die Eigentümer:innen verantwortlich. Die Verlegung von Leitungen kann separat über eine Elektrikerin bzw. einen Elektriker beauftragt werden.

21) WIE KOMMT DIE GLASFASER VON DER KELLERDECKE ÜBER DAS ERDGESCHOSS BIS INS OBERGESCHOSS?

Entweder mittels eines Bohrlochs, über einen vorhandenen Schacht (z. B. alter, stillgelegter Kaminschacht) oder über die Außenfassade.

22) WAS KOSTET MICH DER ANSCHLUSS, WENN ICH BEI MEINEM JETZIGEN ANBIETER BLEIBEN WILL?

Sie können entweder unseren Glasfasernetzanschluss ohne einen Tarifvertrag umsetzen lassen. Die Kosten hierfür sind in dem Dokument Hausanschlussvertrag (HCC) ersichtlich. Alternativ können Sie parallel zu Ihrem bestehenden Vertrag einen zweiten Tarifvertrag bei einem unserer Internetanbieter beauftragen. Die Kosten hierfür sind den Angeboten der verfügbaren Internetanbieter zu entnehmen.

23) ICH HABE BEI MEINEM JETZIGEN ANBIETER EINE LANGE VERTRAGLICH VEREINBARETE RESTLAUFZEIT. KANN ICH JETZT SCHON EINEN VERTRAG FÜR ZEITPUNKT X ABSCHLIESSEN?

Wir empfehlen Ihnen, sich von Ihrem Internetanbieter beraten zu lassen und zu prüfen, ab welchem Zeitpunkt ein Wechsel möglich ist. Alternativ können Sie einen kostenpflichtigen Hausanschluss beauftragen. Sofern in den ersten 24 Monaten danach ein berechtigter Laufzeitvertrag mit einem unserer Internetanbieter abgeschlossen wird, werden die Hausanschlusskosten in Höhe von 815,15 EUR zurückerstattet.

24) WER WIRD DIE TIEFBAUARBEITEN UND MONTAGEN DURCHFÜHREN – DIE UGG SELBST ODER SUBUNTERNEHMEN?

Wir beschäftigen zertifizierte Tiefbaupartner, die fachgerecht in unserem Auftrag die Arbeiten vor Ort durchführen werden. Es erfolgt eine Bestandsaufnahme und eine Endabnahme, damit alles wieder so hergestellt wird, wie es ursprünglich war.

26) WENN ICH IM FRÜHJAHR OHNEHIN DEN VORGARTEN UMBAU, KANN ICH DANN EIN LEERROHR VERLEGEN, UM EIN KOPFLOCH ZU VERMEIDEN?

Das Kopfloch dient nicht nur der Zuführung des Leerrohres durch den Vorgarten bis zur Hauswand, sondern erleichtert auch die Bohrung eines unterirdischen Einführungslochs in der Hauswand. Die Aushebung eines Kopflochs ist daher ein notwendiger Schritt bei der Zuführung Ihrer Glasfaserleitung ins Haus. Mit der Verlegung eines passenden Leerrohres im Vorfeld lässt sich allerdings die spätere erneute Aushebung des Vorgartens vermeiden.

27) ENTFALEN DIE ZUSATZKOSTEN FÜR DEN HAUSANSCHLUSS AUCH, WENN ICH EINEN VERTRAG BEI EINEM ALTERNATIVEN INTERNETANBIETER ABSCHLIESSE?

Um einen Hausanschluss ohne Zusatzkosten zu erhalten, müssen Sie einen Internetvertrag über einen Internetanbieter abschließen, der bereits einen Kooperationsvertrag mit uns abgeschlossen hat. Welche Anbieter dazu gehören, entnehmen Sie den Informationsmaterialien.

28) WIR KÖNNEN ZURZEIT ZWEI TELEFONGESPRÄCHE GLEICHZEITIG FÜHREN. GEHT DAS ÜBER GLASFASER AUCH? ENTSTEHEN HIERFÜR EXTRA-KOSTEN?

Dies ist über unsere Glasfaserleitung ohne Probleme möglich. Sie müssen lediglich die benötigte Tarifoption bei Ihrem Internetanbieter beauftragen.

29) WERDE ICH DARÜBER INFORMIERT, BIS WANN ICH DIE ANTRÄGE WO EINREICHEN KANN?

Sie können Ihren Auftrag über die angebotenen Kanäle ab sofort einreichen.

30) BEDEUTET EIN VERTRAG MIT O2 (UND SOMIT DER ANSCHLUSS OHNE ZUSATZKOSTEN), DASS ICH NIE WIEDER MEINEN ANBIETER WECHSELN KANN/DARF?

Derzeit arbeiten wir mit drei Internetanbietern zusammen, die ihre Services über unser Netz anbieten. Das Ziel der UGG ist es, in Zukunft weitere Kooperationen abzuschließen. Die berechtigten Laufzeitverträge haben aktuell immer eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Details dazu erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter.



FAQS – DIE WICHTIGSTEN ANTWORTEN, AUF DIE DRINGLICHSTEN FRAGEN

31) GIBT ES EINE ONLINE-VERFÜGBARKEITS- ABFRAGE?

Derzeit arbeiten wir daran. Über die Internetanbieter besteht die Möglichkeit einer Ausbau-Verfügbarkeitsabfrage.

32) FÜHREN SIE AUCH DIE INHOUSE-VERKABELUNG DURCH?

Für die Inhouse-Verkabelung sind die Eigentümer:innen zuständig. Eventuell kann Ihr zukünftiger Internetanbieter Sie durch einen eigenen Service unterstützen. Alternativ bieten vereinzelt auch Elektriker den Service der Inhouse-Verkabelung an. Zur Zeit bieten wir diesen Service nicht an.

33) ICH HABE KEINEN KELLER. WO WIRD DIE GLASFASER IN DIESEM FALL EINGEFÜHRT?

Die Glasfaserleitung kann auch oberirdisch zugeführt werden. Dies wird im Rahmen der Hausbegehung mit Ihnen besprochen und dokumentiert.